

Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE)

Finacciona, S.A.P.I. de C.V., SOFOM, E.N.R.

Titular de la UNE: JEANETTE IRINEO HERNANDEZ

LOMA DE PINAL DE AMOLES NO. 336 INT 202, COLONIA VISTA DORADA C.P. 76060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERÉTARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A 50 METROS PLAZA VISTA DORADA ENTRE CALLE AVENIDA LOMA CUESTA CHINA Y CALLE AVENIDA LOMA CUESTA CHINA

CORREO(S) ELECTRÓNICO(S) Y TELÉFONO(S) DEL TITULAR DE LA UNE: jeanette.irineo@finacciona.com.mx
4422412062

HORARIO DE ATENCIÓN PRESENCIAL: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 HORAS; Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 HORAS; LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas; HORARIO DE ATENCIÓN TELEFÓNICA: Lunes a Viernes: 09:00 - 19:00 Horas;

MEDIOS DE RECEPCIÓN: Oficinas de atención; Sucursales; UNE
NIVELES DE ATENCIÓN: Centro de Atención Telefónica; Sucursal; UNE

MEDIOS DE COMUNICACIÓN ELECTRÓNICA: Sin medios de comunicación electrónica o digital:

El plazo de respuesta a las consultas o reclamaciones no será mayor a 30 días hábiles, en cumplimiento al artículo 50 Bis de la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros. En el caso de las aclaraciones el plazo no será mayor a 45 días naturales, en cumplimiento del artículo 23 de la Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros.

Fecha y hora de autorización: 13/05/2024 10:02:58 Hrs.

ENCARGADOS REGIONALES

Querétaro **JEANETTE IRINEO HERNANDEZ**
LOMA DE PINAL DE AMOLES NO. 336 INT 202, COLONIA VISTA DORADA C.P. 76060 ALCALDÍA/MUNICIPIO:QUERETARO ENTIDAD FEDERATIVA:QUERÉTARO, REFERENCIA: A 50 METROS PLAZA VISTA DORADA ENTRE CALLE AVENIDA LOMA CUESTA CHINA Y CALLE AVENIDA LOMA CUESTA CHINA TELÉFONO(S): 4422412062 CORREO(S) ELECTRÓNICO(S): jeanette.irineo@finacciona.com.mx HORARIO(S) DE ATENCIÓN: LUNES a VIERNES: 09:00 - 19:00 Horas;